

AGB und die Hausordnung

Landhaus Erlzette
Vorderlandersbach 137, A-6294
Betreiber: Landhaus Erlzette s.r.o.
Kontakt: +43 5287 874359, christinahintertux@gmail.com

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Haus begrüßen zu können.
Bitte lesen Sie sich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Hausordnung durch.

Mit Ihrer Reservierung/Buchung stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Hausordnung von Landhaus Erlzette zu. Die nachfolgend aufgeführten Bedingungen gelten für alle Reservierungen/Buchungen. Mit einer Reservierung für sich selbst und für die von Ihnen mitangemeldeten Personen erkennen Sie die AGB und die Hausordnung als verbindlich an. Landhaus Erlzette behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit ändern zu können. Die bereits getätigten Buchungen und Reservierungen bleiben hiervon unberührt.

Reservierung:

Reservierungen können über unsere Webseite oder Webseiten unserer Geschäftspartner (booking.com, expedia.com etc.), über die aufgeführte E-Mailadresse oder telefonisch durchgeführt werden. Die Reservierung wird erst nach dem Bezahlen der fälligen Reservierungsgebühr und einer schriftlichen Bestätigung (per E-Mail) durch den Betreiber gültig. In der Zeit bis zum Erhalten der Reservierungsgebühr und der nachfolgenden Reservierungsbestätigung durch den Betreiber handelt es sich um ein unverbindliches Angebot, das keinen Anspruch auf Unterkunft gewährt. Die Reservierungsgebühr muss laut den Anweisungen des Betreibers bezahlt werden, d.h. in gegebener Frist und Betrag. Falls diese Anweisungen nicht eingehalten werden, gilt die Gebühr als unbezahlt und die Reservierung ist ungültig und unverbindlich.

Bei Reservierungen über booking.com oder expedia.com ist die Reservierung dann gültig, wenn sie im Reservierungssystem des Geschäftspartners ordentlich und erfolgreich abgeschlossen und bestätigt wurde.

Unsere Angebote sind freibleibend. Unsere Internetpräsentation stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern ist eine Aufforderung an den Kunden, sich unsere Ferienwohnungen, Apartments, Zimmer oder Studios zu mieten.

Die Reservierungsgebühr wird im Moment der Buchung/Reservierung fällig und kann mit Zahlungskarte oder optional per Banküberweisung bezahlt werden. Die Reservierungsgebühr wird vom Gesamtpreis der Buchung/Reservierung abgezogen. Am Anreisetag zahlt der Gast beim Check-In den Restbetrag.

Wir behalten uns vor, Ihnen eine gleichwertige Ersatzwohnung, auch bei unseren Partnerunternehmen, anzubieten.

Mit Vertragsschluss erkennen Sie unsere Hausordnung und die AGB an.

Stornierungen:

Stornobedingungen:

Bei einer Stornierung/Änderungen zahlen Sie nach der Reservierung 30 % des Gesamtpreises.

Bei einer Stornierung/Änderungen 7 Tage vor der Anreise zahlen Sie einen Betrag in Höhe des Gesamtpreises.

Nicht erstattungsfähige Reservierung und Sonderangebote:

Falls Sie einen Sonderpreis im Rahmen eines Sonderangebotes ausnutzen, richtet sich die Höhe der Stornogebühr nach den Stornobedingungen des jeweiligen Sonderangebots. Bei nicht erstattungsfähigen Reservierungen ist die Stornogebühr 100% des Gesamtpreises ab Abschluss der Reservierung.

Nutzung der Zahlungskarte

Landhaus Erlzette wird die vom Gast übermittelten Zahlungskartenangaben ausschließlich dafür verwenden, die Buchung/Reservierung gegen Stornierungen zu garantieren, je nach Buchung/Reservierung die Anzahlung einzuziehen und zur Absicherung gegen vom Gast während seines Aufenthaltes verursachte Schäden am Apartment, Zimmer, Studio oder der Ferienwohnung.

Dies erfolgt im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die vom Gast übermittelten Karteninformationen werden in keiner Datenbank abgespeichert. Landhaus Erlzette behält sich vor, die Zahlungskarte zum Begleichen eventueller vom Gast mutwillig herbeigeführten oder/und verursachten Schäden während seines Aufenthaltes im Apartment, Zimmer, Studio oder der Ferienwohnung zu benutzen.

Bezahlung:

Der Gast bezahlt beim Check-In den Gesamtbetrag in Euro bar oder mit einer Zahlungskarte. Die vorab bereits geleistete Reservierungsgebühr wird vom Gesamtbetrag abgerechnet. Ausführliche Informationen zu unseren Zahlungsdetails erhalten Sie zusammen mit der Reservierungs-/Buchungsbestätigung.

Kaution:

Landhaus Erlzette behält sich das Recht vor, vom Gast eine Kaution zu verlangen. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede. Die Kautionshöhe kann von Landhaus Erlzette individuell festgelegt werden und variiert je nach Apartment, Zimmer, Studio oder Ferienwohnung. Die Kaution ist bei Anreise/Check-In in bar oder per Zahlungskarte zu hinterlegen.

Die Kaution wird bei der Abreise/Check-Out, vorbehaltlich einer schadensfreien Rückgabe des Apartments, Zimmers, Studios oder der Ferienwohnung, dem Gast rückerstattet. Eine auf der Zahlungskarte reservierte Kaution wird spätestens am Folgetag storniert. Die Erstattung von Barkautionen per Überweisung kann bis zu 4 Wochen dauern.

Die Kaution wird nicht zurückerstattet, wenn die Hausordnung nicht eingehalten wird.

Schäden am Objekt

Jeglicher Schaden, der im Apartment, Zimmer, Studio, in der Ferienwohnung oder an der Einrichtung entsteht, muss Landhaus Erlzette sofort gemeldet werden. Der Gast ist für den von ihm verursachten Schaden in vollem Umfang verantwortlich und haftend. Eltern haften für Ihre Kinder. Das Verursacherprinzip gilt. Entstandene Schäden werden mit der geleisteten Kautions des Gastes verrechnet. Entstandene Schäden müssen vom Gast in bar oder per Kreditkarte bei der Abreise/Check-Out bezahlt und beglichen werden.

Check-in/out am An- und Abreisetag

Bitte beachten Sie, dass das Check-in in der Frühstückspension Christina, Hintertux 740, A-6294, zwischen 16.00 und 22.00 Uhr erfolgt. Bei Anreise nach 22:00 Uhr kontaktieren Sie die Unterkunft bitte im Voraus.

Ihre Schlüssel liegen im Landhaus Erlzette bereit. Wenn Sie bereits das Online-Formular für das Check-in ausgefüllt haben, müssen Sie nicht nach Hintertux fahren.

Bitte teilen Sie der Unterkunft Landhaus Erlzette Ihre voraussichtliche Ankunftszeit im Voraus mit. Benutzen Sie hierfür das Feld für besondere Anfragen während der Buchung oder kontaktieren Sie die Unterkunft direkt.

Am Anreisetag muss vom Gast ein gesetzlich vorgeschriebener Meldeschein ausgefüllt und unterschrieben werden. Dieser enthält Informationen zu den Gästen, die sich im Apartment, Zimmer, Studio oder Ferienwohnung aufhalten werden sowie die Unterschrift des Gastes.

Sie können uns diese Angaben auch vorab per E-Mail mitteilen:

1. Vorname
2. Nachname,
3. Geburtsdatum,
4. Anschrift (Straße, PLZ, Stadt)
5. Ausweisnummer (Reisepass, Personalausweis)

Am Anreisetag ist die Ferienwohnung ab 16:00 Uhr bezugsfertig.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr zu räumen.

Haftung

Landhaus Erlzette haftet nicht für Umstände, die nicht in unserer Einflussnahme stehen. Landhaus Erlzette ist nicht verantwortlich für Diebstahl/Schaden an persönlichen Gegenständen, Unfälle bzw. Verletzungen.

Der Betreiber haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

Hausordnung

Die folgende Hausordnung ist zu beachten:

1) Lärm

- a.) Die Ferienwohnungen, Apartments, Zimmer und Studios befinden sich in einem Wohngebiet. Die üblichen öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nachts- und Sonntagsruhe sind einzuhalten. Bitte überschreiten Sie nicht den normalen Lärmpegel zwischen 22:00 bis 7:00 und achten Sie bitte auf Ihre Zimmerlautstärke.
- b.) Partys in den Apartments, Studios oder Ferienwohnungen sind nicht gestattet. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede.
- c.) Machen Sie keinen Lärm auf dem Balkon oder der Terrasse des Apartments, Zimmers, Studios oder der Ferienwohnung. Bitte respektieren Sie die Ruhe der Nachbarn.

2) Sicherheit

- a.) Schließen Sie die Tür von Gemeinschaftsräumen immer zu. Stellen Sie sicher, dass die Tür nach dem Öffnen wieder sicher geschlossen wurde.
- b.) Bitte schließen Sie die Terrassentür und die Fenster immer sicher zu, wenn Sie das Apartment, Studio oder Ferienwohnung verlassen.
- c.) Wir übernehmen für Ihre Wertgegenstände keine Haftung.

3) Müll

- a.) Hinterlassen Sie keinen Müll, Abfall oder Unrat im Hausflur, Eingang oder vor dem Haus.
- b.) Der Abfallraum ist vom unteren Parkplatz zugänglich.
- c.) Glass-, Kunststoff-, Metall- und Papierabfall werden getrennt. Die Abfalltonnen und -beutel befinden sich im Abfallraum.
- d.) Wir bitten Sie, den Restmüll in verschlossenen Beuteln in den schwarzen Tonnen zu entsorgen.

4) Rauchen

- a.) Alle unsere Apartments, Zimmer, Studios und Ferienwohnungen sind rauchfrei. Das Rauchen in den Innenräumen ist verboten.
- b.) Sie haften für alle Schäden, z.B. Brandflecken und -löcher an der Ausstattung, die durch einen Verstoß gegen das Rauchverbot entstehen. Wir haben Anspruch auf Schadenersatz in voller Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

c.) Sie dürfen auf dem Balkon oder Terrasse rauchen. Bitte werfen Sie die Zigarettenkippen in die Aschenbecher.

d.) Sollte im Apartment, Zimmer, Studio oder in der Ferienwohnung geraucht werden, ist eine spezielle Reinigung erforderlich und wird dem Gast mit EUR 150,- in Rechnung gestellt.

5) Beleuchtung

a.) Schalten Sie bitte – der Umwelt zuliebe – alle Lichter aus, wenn Sie das Apartment, Studio oder Ferienwohnung verlassen.

6) Verhalten und Benehmen

a.) Dem Gast steht das Apartment, Zimmer, Studio oder Ferienwohnung nur für den dazu bestimmten Gebrauch zur Verfügung.

b.) Jeder Gast soll sich nach den allgemeingültigen Regeln im Umgang mit anderen Menschen richten.

c.) Sollten diese allgemeingültigen Regeln des Zusammenlebens mit anderen Menschen nicht beachtet werden, hat Landhaus Erlzette das Recht, den Gast zum Verlassen des Studios, Zimmers, Apartments oder der Ferienwohnung aufzufordern. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in solchem Fall ausgeschlossen.

7) Inventarliste

Im Zimmer, Apartment oder Studio befindet sich eine vollständige Inventarliste. Bitte prüfen Sie am Anreisetag, ob alle aufgeführten Gegenstände vorhanden sind. Sollten Gegenstände fehlen, ist uns dies umgehend per Mail oder telefonisch mitzuteilen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden und eventuell fehlende Gegenstände werden Ihnen zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

8) Schaden

Niemand will absichtlich Sachen oder Gegenstände beschädigen. Es kann doch jedem mal passieren, dass etwas kaputt geht. Wir bitten Sie, uns in solchem Fall den entstandenen Schaden umgehend zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise während der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

9) Parken

Studio A und Apartment B haben je einen Parkplatz zur Verfügung.
Apartments C und D haben je zwei Parkplätze zur Verfügung.

Eine höhere Anzahl von Wagen ist nicht möglich und nicht erlaubt. Ausnahmen sind nur nach Vorabsprache und unter Berücksichtigung der aktuellen Verfügbarkeit möglich. Falls Sie mehr Parkplätze brauchen sollten, empfehlen wir Ihnen, sich einen zahlungspflichtigen Parkplatz in den öffentlichen Gemeindeparkplätzen zu sichern.

Soweit dem Gast ein Parkplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Der Betreiber haftet für keine eventuellen Abhandenkommen oder Beschädigung der auf dem Grundstück abgestellten Kraftfahrzeuge und deren Inhalte.

10) Bau- und Möbeländerungen

Jegliche Bauänderungen sind untersagt. Das gilt auch für das Verschieben oder Umstellen von Möbel (z.B. Betten und Sofas), sowie das Anbringen zusätzlicher Satellitenschlüssel.

11) Haustiere

Tiere sind in den Ferienwohnungen, Zimmern, Apartments oder Studios nicht erlaubt.

12) Lüften

Um Schimmelbildung zu vermeiden, bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften. Mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5–10 min, insbesondere nach dem Duschen. Die Rollläden lassen Sie bitte tagsüber offen.

13) Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Funktionsausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch Ereignisse im Rahmen der höheren Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Eventuelle Mängel in der Ferienwohnung sind sofort dem Betreiber mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Betreiber eine angemessene Frist zur Mängelbeseitigung. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

14) Reinigung

Sollte Ihnen irgendein Missgeschick passieren (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.), bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr sauber wieder in die Schränke wegzuräumen.

15) Schlüssel

Bitte lassen Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

16) Hausrecht

Wir sind berechtigt, die Ferienwohnung Zimmer, Studio, Apartment bei Bedarf zu betreten, um z.B. kürzlich gewordene unverzügliche Reparaturen durchzuführen. Im Regelfall erfolgt dies nach einer vorherigen Benachrichtigung des Mieters. Unter kritischen Umständen (kritische Betriebsstörung) sind wir berechtigt, die Wohnung ohne vorherige Benachrichtigung zu betreten, um eventuelle

weitere Schäden oder Gefahr zu vermeiden. Dasselbe gilt für vereinbarte Reinigungsarbeiten und ähnliches während der Mietzeit.

17) Küche

- Bitte behandeln Sie die Kücheneinrichtung und technische Geräte mit Sorge.
- Bitte benutzen Sie das Backpapier, wenn Sie Gerichte auf dem Backblech zubereiten.
- Das Geschirr ist nur im sauberen Zustand in die Schränke wegzuräumen, dasselbe gilt für das Besteck, Töpfe und andere benutzte Geräte.
- Um Verstopfungen und Schäden zu vermeiden, ist es nicht gestattet, im Spülbecken Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette oder Ähnliches zu schütten.
- Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, wählen Sie bitte das Kurzprogramm. Der Geschirrspüler ist am Abreisetag zu leeren.

In der Küche liegt eine vollständige Inventarliste aus. Bitte prüfen Sie am Anreisetag, ob alle Gegenstände vollständig vorhanden sind. Sollten Gegenstände fehlen, ist uns dies umgehend per Mail oder telefonisch mitzuteilen (Kontakt Daten siehe Gästeinformation vor Ort). Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden und eventuell fehlende Gegenstände werden Ihnen zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

18) Skikeller

Wir übernehmen für Ihre Skiausrüstung keine Haftung. Wir bitten Sie, die Ski und Skischuhe nur im Skiraum aufzubewahren und sie nicht in die Wohnung mitzunehmen. Schließen Sie den Skiraum immer zu.

19) Besucher

Wir bitten höflichst zu beachten, dass Besuche nicht erlaubt sind.